



UNIONE EUROPEA  
FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE

Intervento cofinanziato dall'U.E.  
F.E.S.R. P.O. Regione Puglia 2007-2013  
Asse I – Linea 1.2 - Azione 1.2.4

“Aiuti a Sostegno dei Partenariati Regionali per l’Innovazione”



REGIONE PUGLIA  
AREA POLITICHE PER LO SVILUPPO IL LAVORO  
E L'INNOVAZIONE

Modello 14B – Presentazione conclusiva del progetto

## “ATS CONSORZIO ARTEMIDE”



Consorzio Artemide



Finanzia e Servizi Srl



Innovazione Qualità e Servizi S.r.l.



Servizi Avanzati S.r.l.

Servizi Avanzati Srl



DAISY-NET S. c. a r. l.

“SCOOP –Servizi COOPeranti”



UNIONE EUROPEA  
FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE

Intervento cofinanziato dall'U.E.  
F.E.S.R. P.O. Regione Puglia 2007-2013  
Asse I – Linea 1.2 - Azione 1.2.4  
“Aiuti a Sostegno dei Partenariati Regionali per l’Innovazione” -



REGIONE PUGLIA  
AREA POLITICHE PER LO SVILUPPO IL LAVORO  
E L'INNOVAZIONE

## Denominazione Partner

---

	PMI/OdR	Denominazione (ragione sociale)	Sede legale (città)	Sede Operativa (città)
Capofila	PMI	Consorzio Artemide	Bari	Bari
Partner	PMI	Finanzia e Servizi Srl	Bari	Bari
Partner	PMI	Iqs Srl	Bari	Bari
Partner	PMI	Servizi Avanzati Srl	Bari	Bari
Partner	OdR	DAISY-NET S. c. a r. l.	Bari	Bari

**“SCOOP –Servizi COOPeranti”**

**“ATS CONSORZIO ARTEMIDE”**



UNIONE EUROPEA  
FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE

Intervento cofinanziato dall'U.E.  
F.E.S.R. P.O. Regione Puglia 2007-2013  
Asse I – Linea 1.2 - Azione 1.2.4  
“Aiuti a Sostegno dei Partenariati Regionali per l’Innovazione” -



REGIONE PUGLIA  
AREA POLITICHE PER LO SVILUPPO IL LAVORO  
E L'INNOVAZIONE

## Il Progetto: Obiettivi e risultati (1/3)

**Obiettivo Generale:** Sviluppo di un sistema che sia in grado di comporre dinamicamente i servizi selezionati da un cliente, orchestrarli per consentire a tutti gli stakeholder di processo di eseguire con successo i loro compiti e monitorare la qualità del servizio fornito.

Tale obiettivo è stato raggiunto attraverso la realizzazione dei seguenti tre sotto-obiettivi principali:

1. *Analisi dello Stato dell'Arte e della Pratica per identificare le tecnologie innovative di SCOOP*
2. *Sviluppo del sistema dimostratore SCOOP*
3. *Sperimentazione del sistema in un ambiente reale*

**Risultati:** Gli obiettivi preventivati nel progetto sono stati raggiunti tutti con successo. Il Sistema SCOOP si compone di:

- **Catalogo Servizi:** repository che raccoglie i servizi resi disponibili ai clienti, adeguatamente descritti e caratterizzati
  - il cliente può selezionare la combinazione di servizi necessari da SCOOP, impostando i valori relativi a ciascuna richiesta necessari all'avvio del servizio
- **Lista di erogatori:** SCOOP per erogare il servizio richiesto consente un'associazione tra gli operatori disponibili e per ogni servizio componente crea una lista di candidati alla fornitura
  - la lista degli erogatori è ordinata (decrescente) secondo un valore di ranking assegnato a ciascuno degli erogatori candidati
- **Workflow di automazione del processo:** una volta affidato ogni servizio componente, il sistema provvede a suddividere il servizio da erogare in task (Sottoservizio), assegnare ognuno dei task ai singoli erogatori, orchestrare la cooperazione tra i diversi erogatori ed a monitorarne l'esito
- **Spazio Virtuale:** SCOOP consente a tutti gli stakeholder coinvolti di perseguire i propri scopi, aumentando al massimo l'efficienza, ovvero riducendo al minimo i tempi ed i costi impiegati, e massimizzando i propri benefici.

ARTEMIDE è ora quindi in grado di:

- a) poter monitorare in modo efficace tutto quello che accade nell'erogazione di un servizio, al fine di avere sia un processo di miglioramento continuo in atto, sia riparare tempestivamente anomalie e problemi;
- b) distribuire in modo efficiente e democratico il lavoro agli erogatori;
- c) massimizzare la qualità del servizio e
- d) differenziare in modo efficace l'erogazione del servizio in accordo alle esigenze dell'utente.

“SCOOP –Servizi COOPeranti”

“ATS CONSORZIO ARTEMIDE”



UNIONE EUROPEA  
FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE

Intervento cofinanziato dall'U.E.  
F.E.S.R. P.O. Regione Puglia 2007-2013  
Asse I – Linea 1.2 - Azione 1.2.4

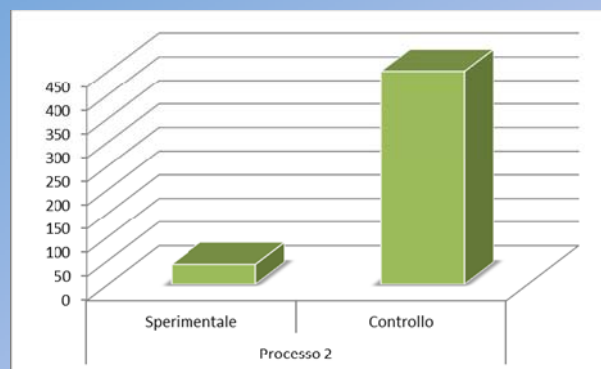
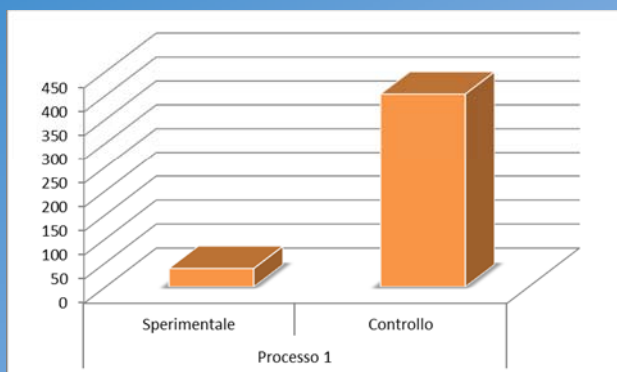
“Aiuti a Sostegno dei Partenariati Regionali per l’Innovazione” -



REGIONE PUGLIA  
AREA POLITICHE PER LO SVILUPPO IL LAVORO  
E L'INNOVAZIONE

## Il Progetto: Obiettivi e risultati (2/3)

La Sperimentazione ha dimostrato come e in che misura SCOOP abbia migliorato la qualità dei servizi forniti da ARTEMIDE, come si può osservare dalle figure che mostrano come siano **diminuite le inefficienze con l'introduzione di SCOOP** (“sperimentale”, nelle figure) rispetto all'utilizzo del sistema informatico legacy (“controllo”). I dati mostrati provengono dalla sperimentazione.



Mediante il nuovo software è in grado di ridurre le inefficienze di circa 10 volte rispetto al sistema precedente e questo avviene su entrambi i processi, per cui ci si attende che questo accada sempre.

Il maggior controllo centralizzato dei processi, la riduzione della complessità del sistema, il numero di controlli e la gestione delle eccezioni producono un sistema che è in grado di supportare in modo notevolmente più efficiente ed efficace i processi di lavoro di ARTEMIDE.

“SCOOP –Servizi COOPeranti”

“ATS CONSORZIO ARTEMIDE”



UNIONE EUROPEA  
FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE

Intervento cofinanziato dall'U.E.  
F.E.S.R. P.O. Regione Puglia 2007-2013  
Asse I – Linea 1.2 - Azione 1.2.4

“Aiuti a Sostegno dei Partenariati Regionali per l’Innovazione” -



REGIONE PUGLIA  
AREA POLITICHE PER LO SVILUPPO IL LAVORO  
E L'INNOVAZIONE

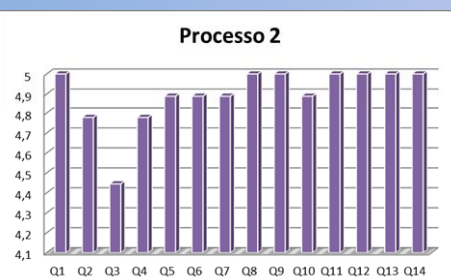
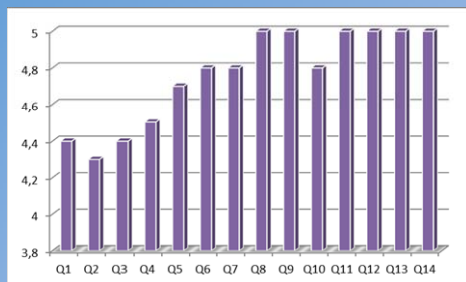
## Il Progetto: Obiettivi e risultati (3/3)

La sperimentazione ha mostrato le seguenti evidenze:

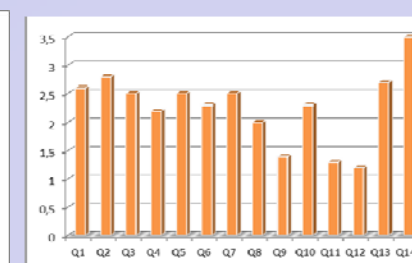
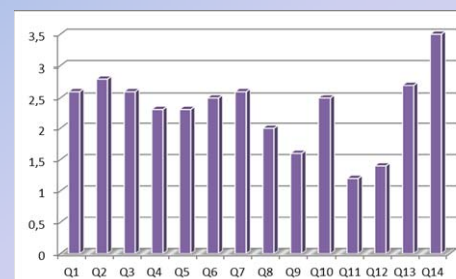
- 1) Il sistema ANTE-SCOOP presentava gravi inefficienze, che venivano percepite dagli operatori come impattanti sulla qualità del lavoro svolto e sulla produttività.
- 2) Il sistema SCOOP ha effettivamente innalzato la percezione sia della qualità che della produttività, segno che erano state individuate correttamente sia le necessità, sia le modalità con cui soddisfare tali necessità
- 3) Il problema più grave era dovuto alla qualità dei dati, sia in termini di completezza che di correttezza. Questo era dovuta alla complessità dei processi del sistema, alla frammentarietà dell'informazione, all'assenza di routine di controllo per valutare la qualità dei dati.
- 4) Altri problemi, ugualmente gravi, erano: un'architettura poco ottimizzata rispetto all'efficienza, alla continuità operativa e alla gestione delle eccezioni.
- 5) Il Sistema SCOOP ha migliorato di molto questi aspetti e, come mostrato dalle risposte fornite ai questionari, anche con un certo successo, soprattutto nella percezione degli operatori.
- 6) Comunque la sperimentazione ha individuato ulteriori necessità di miglioramento che sono state integrate nel sistema così come definito dal documento apposito.

La sperimentazione ha consentito di identificare ben 44 iniziative di miglioramento che sono state apportate con successo al sistema finale e che hanno consentito di migliorare: robustezza, funzionalità, efficienza e usabilità del sistema. I questionari mostrano come la percezione negli stakeholder di efficienza ed efficacia sia maggiore con l'introduzione di SCOOP

### Risultati ottenuti con SCOOP



### Risultati ottenuti con ANTE-SCOOP



“SCOOP –Servizi COOPeranti”

“ATS CONSORZIO ARTEMIDE”



UNIONE EUROPEA  
FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE

Intervento cofinanziato dall'U.E.  
F.E.S.R. P.O. Regione Puglia 2007-2013  
Asse I – Linea 1.2 - Azione 1.2.4  
“Aiuti a Sostegno dei Partenariati Regionali per l’Innovazione” -



REGIONE PUGLIA  
AREA POLITICHE PER LO SVILUPPO IL LAVORO  
E L'INNOVAZIONE

## Il Progetto: Soluzioni identificate

---

La metodologia utilizzata ha previsto:

1. Una reingegnerizzazione dei processi organizzativi
2. La progettazione dei workflow associati
3. L'integrazione di un modellatore di processi
4. La realizzazione di un motore di composizione dinamica dei servizi
5. La realizzazione di una funzione di ranking per l'associazione dell'erogatore ottimo per ciascun servizio
6. La razionalizzazione della Base di Dati
7. La realizzazione di un componente di monitoraggio continuo e controllo della qualità dei servizi
8. La integrazione con il sistema Legacy presente in ARTEMIDE
9. Uno spazio virtuale condiviso tra tutti gli stakeholder, arricchito da un sistema di notifiche, per la gestione del ciclo di vita dei documenti

“SCOOP –Servizi COOPeranti”

“ATS CONSORZIO ARTEMIDE”



UNIONE EUROPEA  
FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE

Intervento cofinanziato dall'U.E.  
F.E.S.R. P.O. Regione Puglia 2007-2013  
Asse I – Linea 1.2 - Azione 1.2.4  
“Aiuti a Sostegno dei Partenariati Regionali per l'Innovazione” -



REGIONE PUGLIA  
AREA POLITICHE PER LO SVILUPPO IL LAVORO  
E L'INNOVAZIONE

## Il Progetto: Utilizzabilità dei risultati e brevetti

---

I risultati sviluppati sono già trasferibili in produzione, grazie all'accurata ed estesa attività di testing e di sperimentazione realizzata durante il progetto di ricerca.

Non sono previsti né brevetti né diritti di proprietà industriale, dal momento che la soluzione sviluppata non sarà diretta al mercato, ma solo per l'uso interno di ATEMIDE, in quanto SCOOP ha come obiettivo quello di migliorare la produttività interna e la qualità del lavoro di ARTEMIDE.

“SCOOP –Servizi COOPeranti”

“ATS CONSORZIO ARTEMIDE”



UNIONE EUROPEA  
FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE

Intervento cofinanziato dall'U.E.  
F.E.S.R. P.O. Regione Puglia 2007-2013  
Asse I – Linea 1.2 - Azione 1.2.4  
“Aiuti a Sostegno dei Partenariati Regionali per l’Innovazione” -



REGIONE PUGLIA  
AREA POLITICHE PER LO SVILUPPO IL LAVORO  
E L'INNOVAZIONE

## Il Progetto: Mercato e ricadute industriali

Il progetto si pone l'obiettivo principale di accrescere le potenzialità e le capacità del capitale umano presente in azienda, attraverso il consolidamento dei risultati dell'attuale progetto di ricerca. Il progetto ha quale risultato un dimostratore che consente di sfruttare appropriatamente gli strumenti dell'ICT attualmente disponibili in grado di dare all'impresa un notevole vantaggio competitivo sulla scorta del soddisfacimento delle seguenti necessità:

- 1) studiare un meccanismo che consentisse il lavoro cooperativo e la condivisione dell'esperienza
- 2) monitorare e implementare un miglioramento continuo dei processi
- 3) automatizzare la distribuzione del lavoro e la conseguente organizzazione
- 4) aumentare la qualità del servizio, attraverso una più' razionale analisi dei fabbisogni e capacità di individuare prontamente gli errori.

Il ritorno economico è giustificato dai seguenti fattori che producono i benefici perseguiti con questo progetto:

- 1) riduzione dei costi di cancelleria e di trasporto.
- 2) ottimizzazione delle risorse impiegate nel processo tramite meccanismi di load balancing
- 3) rimozione tempestiva delle cause di dispersioni dei costi
- 4) riuso di semilavorati e processi, che consentono una maggiore tempestività nella fornitura del servizio.

**“SCOOP –Servizi COOPeranti”**

**“ATS CONSORZIO ARTEMIDE”**





UNIONE EUROPEA  
FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE

Intervento cofinanziato dall'U.E.  
F.E.S.R. P.O. Regione Puglia 2007-2013  
Asse I – Linea 1.2 - Azione 1.2.4

“Aiuti a Sostegno dei Partenariati Regionali per l’Innovazione” -



REGIONE PUGLIA  
AREA POLITICHE PER LO SVILUPPO IL LAVORO  
E L'INNOVAZIONE

## Il Progetto: Scenari Applicativi (1/4)

La trattativa per l’approvazione di un servizio, che prima veniva eseguita in modo manuale, ora è automatizzata attraverso un apposito workflow

**SCOOP Servizi Cooperanti**  
Schermata Cliente

Benvenuto TECNOTRONICA SNC [Logout](#)

[Notifiche](#) [Trattative](#) [Contratti](#) [Servizi](#) [Storico](#)

Elenco delle trattative

[Crea nuova richiesta](#)

Vista da 1 a 6 di 6 elementi Visualizza 25 elementi

Trattativa	Valore complessivo di finanziamento richiesto	Data Creazione	Stato	Numero servizi richiesti
<a href="#">Richiesta 30</a>	N.D.	22/06/2015	Esito Kick-off OK	5
<a href="#">FA con Certificazione Qualità</a>	N.D.	01/06/2015	Esito Kick-off OK	2
<a href="#">PO 6.2</a>	N.D.	29/05/2015	Esito Kick-off OK	2
<a href="#">Richiesta 27</a>	N.D.	29/05/2015	Esito OK/NA - Rich Kick	3
<a href="#">Richiesta 24</a>	N.D.	27/05/2015	Esito Kick-off OK	4
<a href="#">Richiesta di Prop.</a>	N.D.	22/05/2015	Inizializzata	3

Vista da 1 a 6 di 6 elementi Visualizza 25 elementi

[Crea nuova richiesta](#)

Copyright 2015 Consorzio Artemide®. Tutti i diritti riservati.

**SCOOP Servizi Cooperanti**  
Schermata Cliente

Benvenuto TECNOTRONICA SNC [Logout](#)

[Notifiche](#) [Trattative](#) [Contratti](#) [Servizi](#) [Storico](#)

[Indietro](#)

[Documenti preliminari da inviare](#)

- Titolo: Richiesta 30
- Data creazione: 22/06/2015
- Data esito valutazione: Non ancora valutata
- Data esito kickoff: 22/06/2015
- Data chiusura: 22/06/2015
- Fase: Esito Kick-off OK

Elenco dei servizi

**Leggenda:**

In approvazione ■ Rigettato ■ Approvato

Servizio	Data scadenze	Stato	Erogatore
Assistenza e consulenza FO	23/06/2015	Rigettato	Finanza e servizi
Note: Quotato non va bene			
Certificazione della qualità aziendale	26/06/2015	In ritardo	IGS SRL
Produzione del Software	24/06/2015	In ritardo	Innovazione & Software Srl
Assistenza e consulenza FA	23/06/2015	In ritardo	Finanza e servizi
Assistenza e consulenza FO	N.D.	In esecuzione	Finanza e servizi

Copyright 2015 Consorzio Artemide®. Tutti i diritti riservati.

“SCOOP –Servizi COOPeranti”

“ATS CONSORZIO ARTEMIDE”



UNIONE EUROPEA  
FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE

Intervento cofinanziato dall'U.E.  
F.E.S.R. P.O. Regione Puglia 2007-2013  
Asse I – Linea 1.2 - Azione 1.2.4

“Aiuti a Sostegno dei Partenariati Regionali per l’Innovazione” -



REGIONE PUGLIA  
AREA POLITICHE PER LO SVILUPPO IL LAVORO  
E L'INNOVAZIONE

## Il Progetto: Scenari Applicativi (2/4)

Il cliente seleziona la combinazione di servizi desiderata, di cui può visualizzare lo stato di avanzamento e tutte le informazioni relative al loro svolgimento (documenti, attività, criticità) e ne attiva il relativo workflow

**SCOOP Servizi Cooperanti**  
Schemata Cliente

Benvenuto TECNOTRONICA SNC [Logout]

Home | Servizi | Stato | Contatti | Servizi | Stato

Elenco dei servizi

Leggenda:  In esecuzione  In attesa  In ritardo  Completato

Servizio	Descrizione	Contratto	Trattativa	Empagatore	Data inizio	Data scadenza	Data fine	Stato
consulenzafid	Assistenza e consulenza IT	Richiesta 27	Richiesta 27	Finanza e servizi	01/06/2015	N.D.	N.D.	In esecuzione
qualita	Certificazione della qualità secondo	Richiesta 30	Richiesta 30	E2I SRL	22/06/2015	26/06/2015	N.D.	In attesa
produzioneSoftware	Produzione del software	Richiesta 30	Richiesta 30	Introduzione e Software S.p.A.	22/06/2015	24/06/2015	N.D.	In ritardo
consulenzafid	Assistenza e consulenza IT	Richiesta 30	Richiesta 30	Finanza e servizi	22/06/2015	23/06/2015	N.D.	In attesa
consulenzafid	Assistenza e consulenza IT	Richiesta 30	Richiesta 30	Finanza e servizi	22/06/2015	N.D.	N.D.	In ritardo
qualita	Certificazione della qualità secondo	Richiesta 30	Richiesta 30	FA con Certificazione Qualità	01/06/2015	02/06/2015	N.D.	In attesa
consulenzafid	Assistenza e consulenza IT	PO 4.2	PO 4.2	Finanza e servizi	29/05/2015	04/06/2015	N.D.	In attesa
produzioneSoftware	Produzione del software	Richiesta 24	Richiesta 24	Introduzione e Software S.p.A.	27/05/2015	N.D.	N.D.	In ritardo
consulenzafid	Assistenza e consulenza IT	Richiesta 24	Richiesta 24	Finanza e servizi	27/05/2015	N.D.	N.D.	In attesa
qualita	Certificazione della qualità secondo	Richiesta 24	Richiesta 24	E2I SRL	27/05/2015	N.D.	N.D.	In ritardo
consulenzafid	Assistenza e consulenza IT	Richiesta 24	Richiesta 24	Finanza e servizi	27/05/2015	06/07/2015	N.D.	In attesa

Copyright 2015 Consorzio Artemide. Tutti i diritti riservati.

**SCOOP Servizi Cooperanti**  
Schemata Cliente

Benvenuto TECNOTRONICA SNC [Logout]

Home | Servizi | Stato | Contatti | Servizi | Stato

Elenco dei servizi

Leggenda:  In esecuzione  In attesa  In ritardo  Completato

Servizio	Descrizione	Contratto	Trattativa	Empagatore	Data inizio	Data scadenza	Data fine	Stato
produzioneSoftware	Produzione del software	Richiesta 29	Richiesta 29	Introduzione e Software S.p.A.	19/06/2015	20/06/2015	19/06/2015	In esecuzione
consulenzafid	Assistenza e consulenza IT	Richiesta 29	Richiesta 29	Finanza e servizi	19/06/2015	N.D.	19/06/2015	In attesa
qualita	Certificazione della qualità secondo	Richiesta 29	Richiesta 29	E2I SRL	19/06/2015	20/06/2015	19/06/2015	In ritardo
consulenzafid	Assistenza e consulenza IT	Richiesta 29	Richiesta 29	Finanza e servizi	19/06/2015	21/06/2015	19/06/2015	In attesa
consulenzafid	Assistenza e consulenza IT	Richiesta 28	Richiesta 28	Finanza e servizi	04/06/2015	05/06/2015	04/06/2015	In attesa
consulenzafid	Assistenza e consulenza IT	FA con Certificazione Qualità	FA con Certificazione Qualità	Finanza e servizi	05/06/2015	05/06/2015	01/06/2015	In ritardo
consulenzafid	Assistenza e consulenza IT	PO 4.2	PO 4.2	Finanza e servizi	29/05/2015	24/06/2015	29/05/2015	In attesa
consulenzafid	Assistenza e consulenza IT	Richiesta 18	Richiesta 18	Finanza e servizi	28/05/2015	28/06/2015	28/05/2015	In attesa
produzioneSoftware	Produzione del software	Richiesta 22	Richiesta 22	E2I SRL	25/05/2015	N.D.	25/05/2015	In ritardo
produzioneSoftware	Produzione del software	Richiesta 22	Richiesta 22	Introduzione e Software S.p.A.	20/05/2015	N.D.	20/05/2015	In ritardo
consulenzafid	Assistenza e consulenza IT	Richiesta 18	Richiesta 18	Finanza e servizi	21/05/2015	N.D.	21/05/2015	In attesa
qualita	Certificazione della qualità secondo	Richiesta 20	Richiesta 20	E2I SRL	19/05/2015	20/05/2015	19/05/2015	In ritardo

Copyright 2015 Consorzio Artemide. Tutti i diritti riservati.

**SCOOP Servizi Cooperanti**  
Schemata Risorsa

Benvenuto Michele Summo [Logout]

Home | Servizi | Stato | Contatti | Servizi | Stato

Link: Servizio Assistenza e consulenza FA dato Richiesta 24 del Cliente "TECNOTRONICA SNC" con Empagatore Finanza e servizi

Attenzione ci sono ritardi nell'erogazione del servizio

Leggenda:  In esecuzione  In attesa  In ritardo  Completato

Data scadenza definitiva: 06/07/2015

Servizio	Data inizio	Data scadenza	Data fine	Stato
Scelta del progetto di Finanza e servizi	27/05/2015	Non fissata	27/05/2015	Completato
Presenta il servizio in banca	27/05/2015	Non fissata	30/06/2015	Completato
Delibera di finanziamento	30/06/2015	Completata	N.D.	In esecuzione
Raccolti i documenti di spesa	30/06/2015	Completata	N.D.	In esecuzione
Delibera di concessione problema	30/06/2015	Completata	N.D.	In esecuzione
Rendiconta il Progetto	N.D.	Completata	N.D.	Attesa

Stato risultato:

Copyright 2015 Consorzio Artemide. Tutti i diritti riservati.

“SCOOP –Servizi COOPeranti”

“ATS CONSORZIO ARTEMIDE”



UNIONE EUROPEA  
FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE

Intervento cofinanziato dall'U.E.  
F.E.S.R. P.O. Regione Puglia 2007-2013  
Asse I – Linea 1.2 - Azione 1.2.4

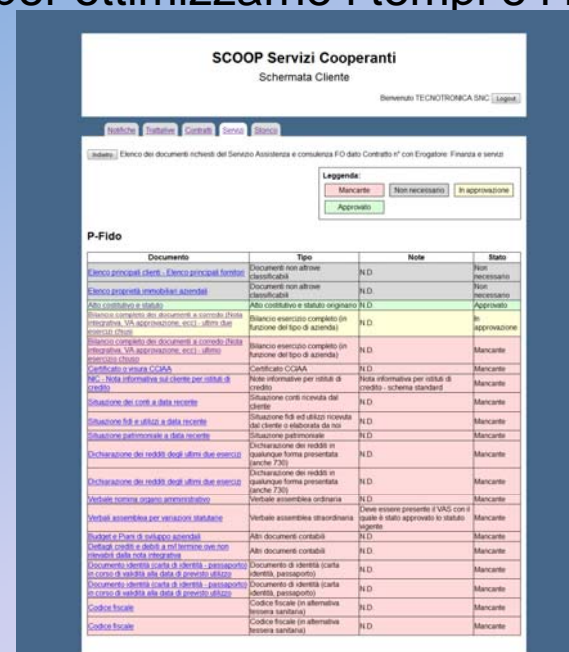
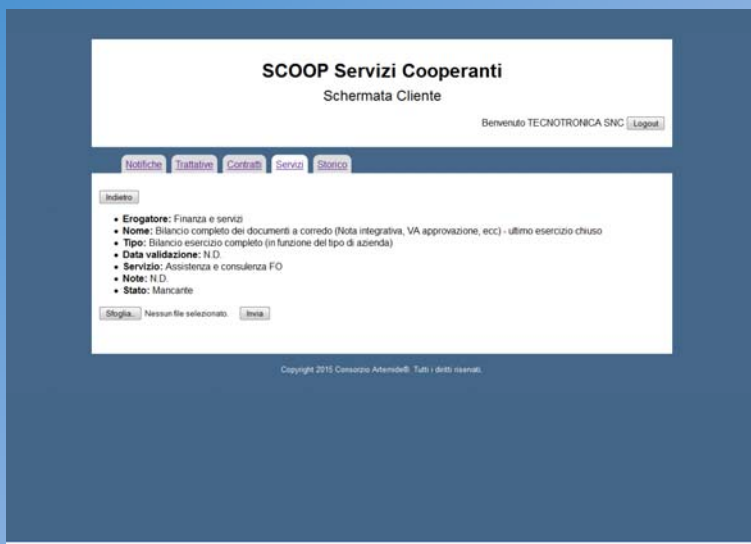
“Aiuti a Sostegno dei Partenariati Regionali per l’Innovazione” -



REGIONE PUGLIA  
AREA POLITICHE PER LO SVILUPPO IL LAVORO  
E L'INNOVAZIONE

## Il Progetto: Scenari Applicativi (3/4)

Lo scambio, il reperimento e l’approvazione dei documenti necessari allo svolgimento di un servizio avvengono attraverso uno spazio virtuale condiviso e supportato da un meccanismo di notifiche per ottimizzarne i tempi e i modi di perfezionamento.



“SCOOP –Servizi COOPeranti”

“ATS CONSORZIO ARTEMIDE”



UNIONE EUROPEA  
FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE

Intervento cofinanziato dall'U.E.  
F.E.S.R. P.O. Regione Puglia 2007-2013  
Asse I – Linea 1.2 - Azione 1.2.4

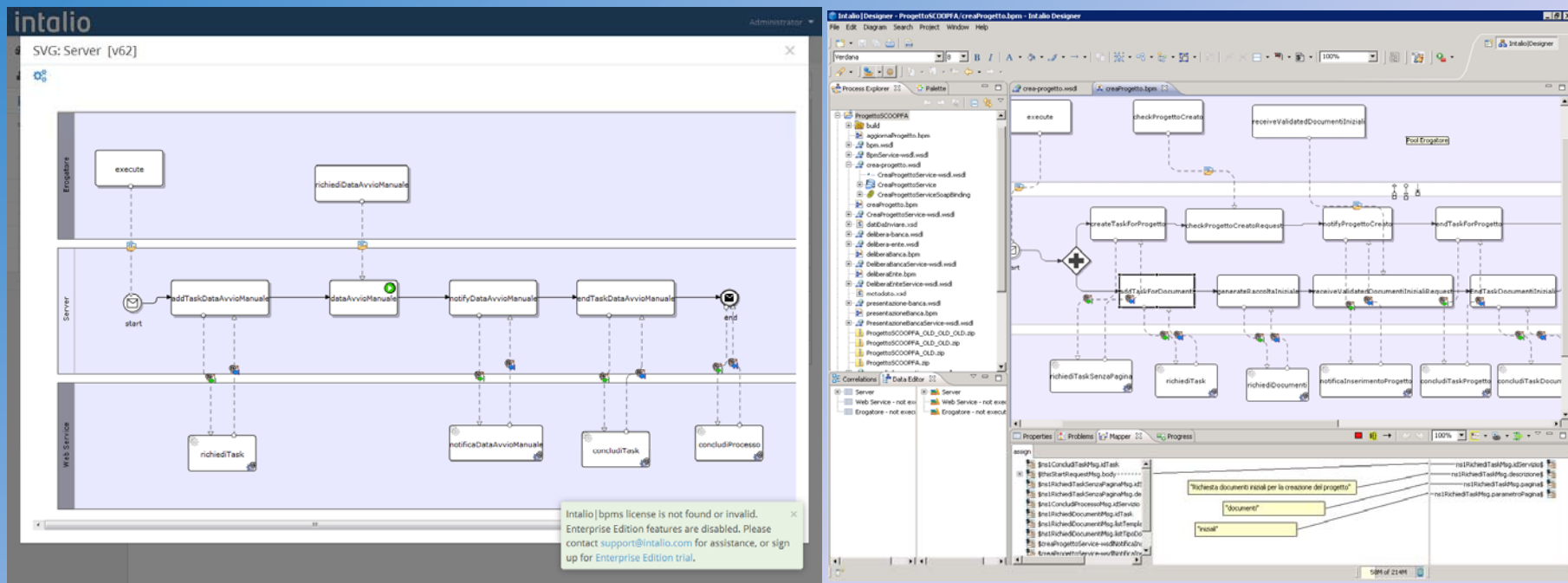
“Aiuti a Sostegno dei Partenariati Regionali per l’Innovazione” -



REGIONE PUGLIA  
AREA POLITICHE PER LO SVILUPPO IL LAVORO  
E L'INNOVAZIONE

## Il Progetto: Scenari Applicativi (4/4)

Tutti i processi che costituiscono i servizi vengono modellati ed automatizzati attraverso un opportuno motore di workflow management



“SCOOP –Servizi COOPeranti”

“ATS CONSORZIO ARTEMIDE”



UNIONE EUROPEA  
FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE

Intervento cofinanziato dall'U.E.  
F.E.S.R. P.O. Regione Puglia 2007-2013  
Asse I – Linea 1.2 - Azione 1.2.4  
“Aiuti a Sostegno dei Partenariati Regionali per l’Innovazione” -



REGIONE PUGLIA  
AREA POLITICHE PER LO SVILUPPO IL LAVORO  
E L'INNOVAZIONE

## Il Progetto: Diffusione dei risultati

---

La divulgazione del progetto è stata effettuata mediante pubblicazione del progetto sui portali:

- <http://www.artemide.org/>
- <http://www.daisy-net.it/>

“SCOOP –Servizi COOPeranti”

“ATS CONSORZIO ARTEMIDE”



UNIONE EUROPEA  
FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE

Intervento cofinanziato dall'U.E.  
F.E.S.R. P.O. Regione Puglia 2007-2013  
Asse I – Linea 1.2 - Azione 1.2.4  
“Aiuti a Sostegno dei Partenariati Regionali per l’Innovazione” -



REGIONE PUGLIA  
AREA POLITICHE PER LO SVILUPPO IL LAVORO  
E L'INNOVAZIONE

## Il Progetto: Riferimenti

---

- Referente del progetto per l'ATS

Dott. Roberto Fuzio, Tel 080/20111, Fax 080/2011367 , Mail [roberto.fuzio@artemide.org](mailto:roberto.fuzio@artemide.org)

- Referenti per ciascun partner ATS

Consorzio Artemide:

Ing. Luigi Pasculli, Tel 080/20111, Fax 080/2011367 – Mail [luigi.pasculli@artemide.org](mailto:luigi.pasculli@artemide.org)

Finanza e Servizi Srl:

Sig. Giocchino S. Caggese - Tel 080/20111, Fax 080/2011367 - Mail [gcaggese@innovaesoftware.it](mailto:gcaggese@innovaesoftware.it);

Innovazione Qualità e Servizi Srl:

Sig. Claudio G. Martielli, Tel 080/20111, Fax 080/2011367 Mail [claudio.martielli@artemide.org](mailto:claudio.martielli@artemide.org);

Servizi Avanzati Srl:

Dott. Roberto Fuzio, Tel 080/20111, Fax 080/2011367 Mail [roberto.fuzio@artemide.org](mailto:roberto.fuzio@artemide.org);

DAISY-NET DRIVING ADVANCES OF ICT IN SOUTH ITALY – NET S. c. a r. l.:

Prof. Giuseppe Visaggio, 39.080.4670307 / +39.080.9675188 Fax: +39.080.9675190, Mail [giuseppe.visaggio@uniba.it](mailto:giuseppe.visaggio@uniba.it);

**“SCOOP –Servizi COOPeranti”**

**“ATS CONSORZIO ARTEMIDE”**