

SCOOP

Servizi COOPeranti

Indice

- Introduzione
- Sistema SCOOP
- Sistema di Ranking

Indice

- Composizione dei processi
- Processi su Intalio
- Memorizzazione dati
- Integrazione con SIArte

Introduzione

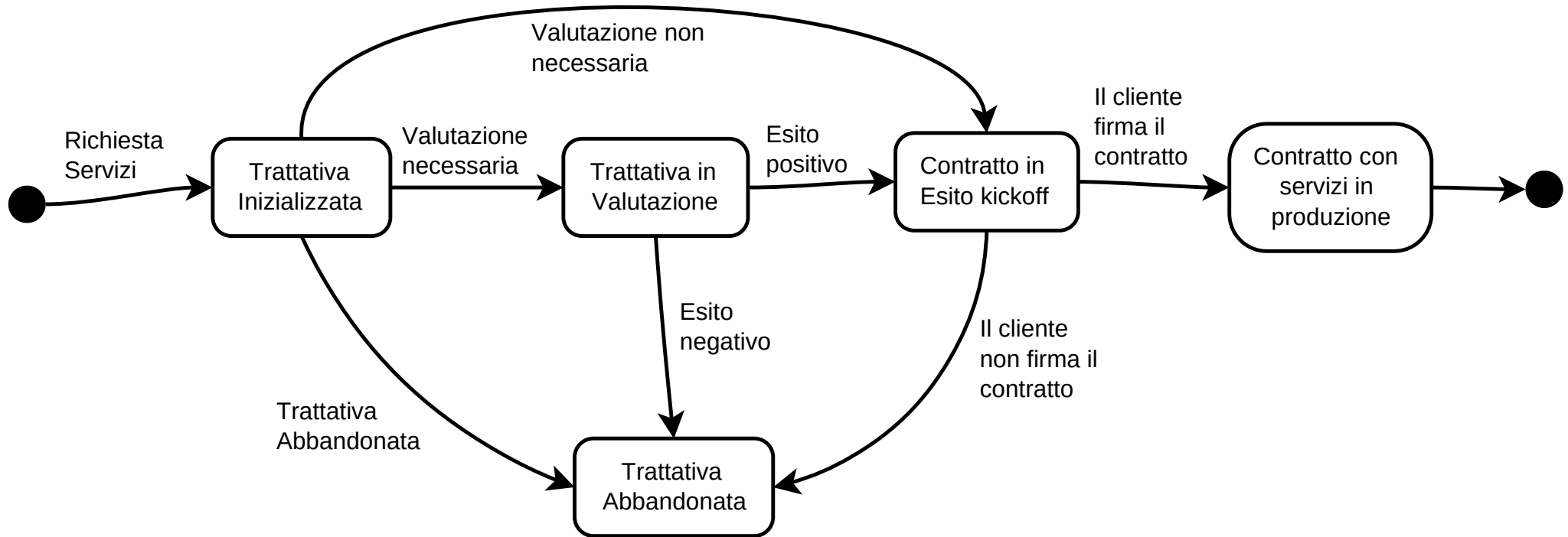
SCOOP consente di **comporre** i processi

È possibile monitorare l'andamento dei processi

Con Intalio

Funzionamento di SCOOP

Diagramma degli stati di una Trattativa



Sistema SCOOP

Il Sistema SCOOP consente di:

- Ricevere le notifiche
- Comporre i processi
- Erogare i Servizi
- Inviare documenti
- Approvare o rigettare documenti

[Notifiche](#)[Trattative](#)[Contratti](#)[Servizi](#)[Storico](#)**Leggenda:** Non letto Letto

Elenco delle notifiche ricevute

[Elimina](#)

Ci sono 821 messaggi non letti

Vista da 1 a 25 di 142 elementi (filtrati da 829 elementi totali) Visualizza elementiCerca: [Precedente](#)[1](#)[2](#)[3](#)[4](#)[5](#)[6](#)[Successivo](#)

<input type="checkbox"/>	Data	Ora	Da	Oggetto	Titolo
<input type="checkbox"/>	30/06/2015	19:08	Sistema	Assistenza e consulenza FA	Servizio completato
<input type="checkbox"/>	30/06/2015	16:49	Sistema	Assistenza e consulenza FA	Servizio rigettato automaticamene

Elenco delle notifiche

Creazione richiesta

Creazione nuova richiesta

Descrizione richiesta

Trascina i servizi del "Catalogo Servizi" dentro i "Servizi richiesti"

Catalogo Servizi

Assistenza e consulenza FO
Assistenza e consulenza FA
Certificazione della qualità aziendale
Produzione del Software

Servizi richiesti

--

Creazione richiesta

[Indietro](#) Creazione nuova richiesta

Descrizione richiesta

Trascina i servizi del "Catalogo Servizi" dentro i "Servizi richiesti"

Catalogo Servizi

Assistenza e consulenza FO
Assistenza e consulenza FA
Certificazione della qualità aziendale
Produzione del Software

Servizi richiesti

Assistenza e consulenza FO

[Invia richiesta](#)

[Reimposta](#)

Creazione richiesta

Creazione nuova richiesta

Descrizione richiesta

Trascina i servizi del "Catalogo Servizi" dentro i "Servizi richiesti"

Catalogo Servizi

Assistenza e consulenza FO
Assistenza e consulenza FA
Certificazione della qualità aziendale
Produzione del Software

Servizi richiesti

Assistenza e consulenza FO	
Data scadenza	<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>
Importo previsto per il finanziamento (k€)	<input type="text"/>
Tipo di finanziamento	<input type="text"/>
<input type="button" value="Elimina"/>	

Approvazione dei Servizi

[Documenti preliminari da valutare](#)

- **Titolo:** Richiesta 35
- **Cliente:** DAISY NET S.C.A R.L.
- **Data creazione:** 06/07/2015
- **Data esito valutazione:** Non ancora valutata
- **Data esito kickoff:** Non ancora firmato il contratto
- **Data chiusura:** Non ancora chiusa
- **Fase:** Inizializzata

L'Erogatore è assegnato al Servizio in maniera semiautomatica

Elenco dei servizi

Leggenda:

In approvazione

Rigettato

Approvato

	Approva	Rifiuta	Servizio	Erogatore	Note	Stato
<input type="button" value="+"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Produzione del Software	Innovazione & Software Srl		Rigettato
<input type="button" value="+"/> <input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Assistenza e consulenza FO	Finanza e servizi		Approvato
<input type="button" value="+"/> <input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Certificazione della qualità aziendale	<input type="text" value="IQS SRL"/>		In approvazione
<input type="button" value="+"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Assistenza e consulenza FA	<input type="text" value="Finanza e servizi"/>		In approvazione

Invia

Reimposta

Leggenda:

Non letto

Letto

Elenco delle notifiche ricevute

Elimina

Ci sono 414 messaggi non letti

Vista da 1 a 25 di 88 elementi (filtrati da 414 elementi totali) Visualizza elementiCerca:

Dopo aver approvato o rigettato un Servizio verrà mostrata una notifica

Precedente

1

2

3

4

Successivo

<input type="checkbox"/>	Data	Ora	Da	Oggetto	Titolo
<input type="checkbox"/>	06/07/2015	10:54	Michele Summo	Assistenza e consulenza FO	Servizio approvato
<input type="checkbox"/>	06/07/2015	10:54	Michele Summo	Produzione del Software	Servizio rigettato

Approvazione dei Servizi

In esecuzione

In attesa

In ritardo

Completato

Data scadenza definitiva: 23/06/2015

Servizio	Data inizio	Data scadenza	Data fine	Stato
Crea un progetto di Finanza Agevolata	22/06/2015	23/06/2015	22/06/2015	Completato
Presenta il servizio in Banca	22/06/2015	23/06/2015	N.D.	In ritardo
Delibera di finanziamento	N.D.	23/06/2015	N.D.	Attesa
Raccogli i documenti di spesa	N.D.	23/06/2015	N.D.	Attesa
Determina di concessione provvisoria	N.D.	23/06/2015	N.D.	Attesa
Rendiconta il Progetto	N.D.	23/06/2015	N.D.	Attesa

Invia modifiche

Elenco dei Servizi

Servizi in ritardo

[Indietro](#)

Servizio Assistenza Clienti - Finanza e servizi - Cliente
"TECNOTRONICA SNC" con Erogatore: Finanza e servizi

Attenzione ci sono ritardi nell'erogazione del servizio

Leggenda:

In esecuzione

In attesa

In ritardo

Completato

Data scadenza definitiva: 23/06/2015

Servizio	Data inizio	Data scadenza	Data fine	Stato
Crea un progetto di Finanza Agevolata	22/06/2015	23/06/2015	22/06/2015	Completato
Presenta il servizio in Banca	22/06/2015	23/06/2015	N.D.	In ritardo
Delibera di finanziamento	N.D.	23/06/2015	N.D.	Attesa
Raccogli i documenti di spesa	N.D.	23/06/2015	N.D.	Attesa
Determina di concessione provvisoria	N.D.	23/06/2015	N.D.	Attesa
Rendiconta il Progetto	N.D.	23/06/2015	N.D.	Attesa

Esecuzione di un Task

Indietro

Task: Richiesta documenti per la presentazione

Leggenda:

Mancante

Non necessario

In approvazione

Approvato

OF - PO6.1 - Pres

Richiedi nuovo documento

Documento richiesto	File	Approva	Rigetta	Note	Stato	Necessario
Certificato CCIAA con vigenza e antimafia					Mancante	<input checked="" type="checkbox"/>
Preventivi acquisto beni e servizi					Mancante	<input checked="" type="checkbox"/>
Visura camerale ordinaria aggiornata al mese in corso ? per tipi società diversi da spa deve contenere elenco soci					Mancante	<input checked="" type="checkbox"/>
Permesso di costruire / SCIA - Se					Mancante	<input checked="" type="checkbox"/>

Invio documenti

SCOOP Servizi Cooperanti

Schermata Cliente

Benvenuto TECNOTRONICA SNC

[Notifiche](#)

[Trattative](#)

[Contratti](#)

[Servizi](#)

[Storico](#)

- **Erogatore:** Finanza e servizi
- **Nome:** Bilancio completo dei documenti a corredo (Nota integrativa, VA approvazione, ecc) - ultimo esercizio chiuso
- **Tipo:** Bilancio esercizio completo (in funzione del tipo di azienda)
- **Data validazione:** N.D.
- **Servizio:** Assistenza e consulenza FO
- **Note:** N.D.
- **Stato:** Mancante

Nessun file selezionato.

P-Fido

Richiedi nuovo documento

Documento richiesto	File	Approva	Rigetta	Note	Stato	Necessario
Elenco principali clienti - Elenco principali fornitori					Non necessario	<input type="checkbox"/>
Elenco proprietà immobiliari aziendali					Non necessario	<input type="checkbox"/>
Atto costitutivo e statuto	Atto costitutivo e statuto.mp3				Approvato	
Bilancio completo dei documenti a corredo (Nota integrativa, VA approvazione, ecc) - ultimi due esercizi chiusi	Tulips.jpg	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		In approvazione	
Bilancio completo dei documenti a corredo (Nota integrativa, VA approvazione, ecc) - ultimo esercizio chiuso					Mancante	<input checked="" type="checkbox"/>
Certificato o visura CCIAA					Mancante	<input checked="" type="checkbox"/>
NIC - Nota informativa sul cliente per istituti di credito				Nota informativa per istituti di credito - schema standard	Mancante	<input checked="" type="checkbox"/>
Situazione dei conti a data recente					Mancante	<input checked="" type="checkbox"/>
Situazione fidi e utilizzi a data recente					Mancante	<input checked="" type="checkbox"/>
Situazione patrimoniale a data recente					Mancante	<input checked="" type="checkbox"/>
Dichiarazione dei redditi degli ultimi due esercizi					Mancante	<input checked="" type="checkbox"/>

Approvazione o rigetto documenti

Ranking

- Ciascun Servizio richiesto dal Cliente è richiesto un Erogatore
- L'Erogatore è colui che ha la responsabilità dell'esecuzione del Servizio
- Lo scopo del Ranking consiste nel distribuire l'erogazione del Servizio in maniera equa

Ranking

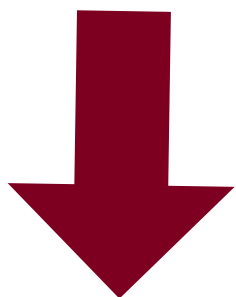
Il Ranking tiene conto

- Dei tempi di esecuzione dei Servizi
- Della capacità di esecuzione di ciascun Erogatore
- Dei Livelli di preferenza

Tempi di esecuzione

Ciascun Erogatore deve terminare i Servizi entro un certa **data di scadenza** prefissata

Tempi di esecuzione



Alla successiva assegnazione di uno o più Servizi, tale Erogatore sarà **penalizzato** nelle successive assegnazioni

Sarà, invece, **favorito** nella scelta l'Erogatore che ha anticipato/rispettato la scadenza



Capacità di esecuzione

Ad ogni Erogatore viene assegnata una capacità di esecuzione basata sul carico di lavoro attuale

La capacità si misura con

“numero di Servizi erogati”

”numero di Servizi erogabili”

Livelli di preferenza

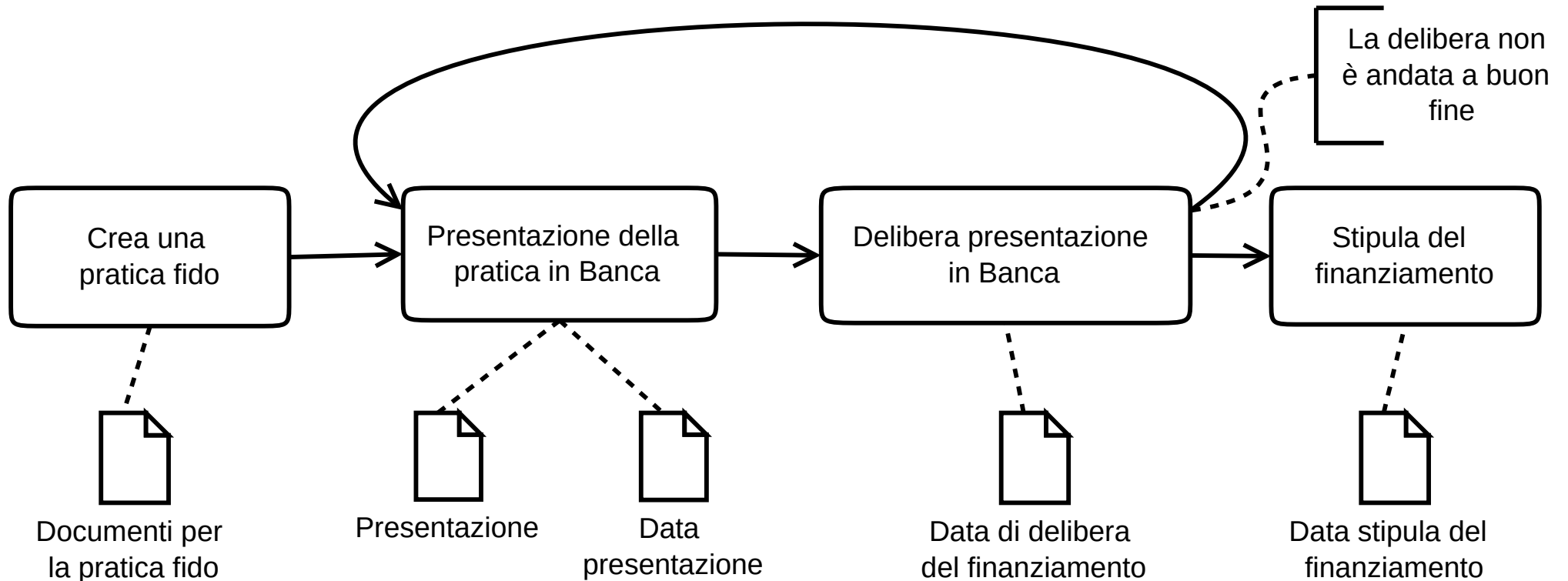
- A ciascuna coppia (Erogatore, Servizio) viene assegnato dall'amministratore un livello di preferenza (da 1 a 10)
- Il livello di preferenza può essere attenuato da una costante k assegnata in base a particolari caratteristiche di esecuzione ad esempio:
 - Capacità di esecuzione
 - Qualità, ecc.

Composizione dei processi

- Quando la Richiesta è in produzione SCOOP compone i Servizi in Sottoservizi
- La composizione dei servizi è supportata da un Grafo di Servizi

Grafo di Servizi

Assistenza e consulenza di una pratica fido di Finanza Ordinaria

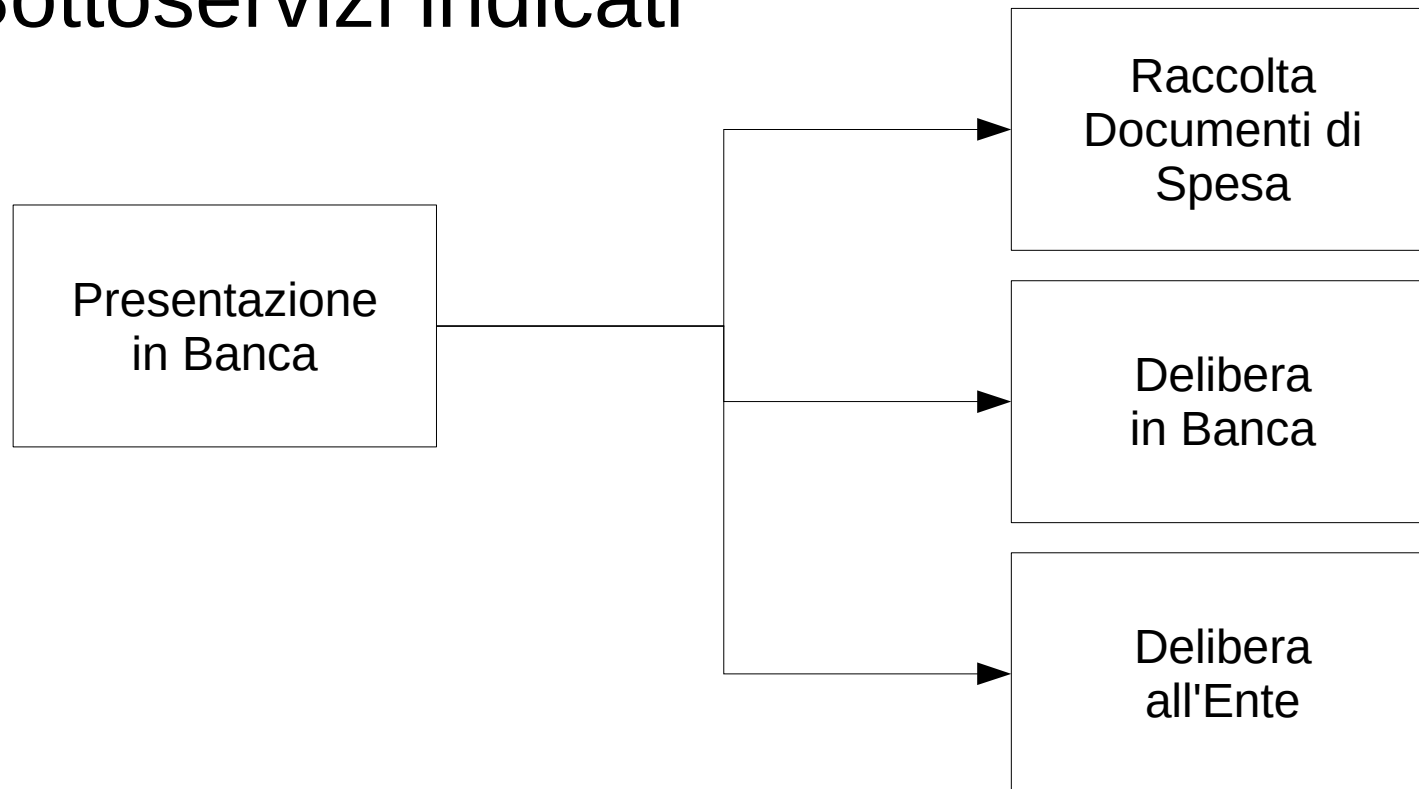


Ordine di esecuzione

- Ciascun Sottoservizio ha un elenco di Sottoservizi precedenti che devono terminare
- Se un Sottoservizio non ha alcun Sottoservizio precedente, allora sarà eseguito per primo
- L'elenco dei Sottoservizi possono essere eseguiti in maniera parallela

Esempio

Nel Servizio “Assistenza e Consulenza FA”, al termine del Sottoservizio “Presentazione in Banca” vengono avviati in parallelo i tre Sottoservizi indicati



Erogazione di un Servizio

- Quando un Sottoservizio di un Servizio termina, allora viene assegnata una data di terminazione di tale Sottoservizio
- Se tutti i Sottoservizi di un Servizio terminano, allora viene assegnata una data di terminazione del Servizio

Task

- Il Task è un'attività elementare associata ad ogni Sottoservizio
- Ogni Sottoservizio ha uno o più Task
- Quando tutti i Task sono terminati allora anche il Sottoservizio è terminato

Esecuzione dei Servizi

- I Task sono strettamente correlati con l'esecuzione dei processi
- Ciascun processo è assegnato ad un e un solo Sottoservizio
- Quando un Sottoservizio viene eseguito da SCOOP, allora viene istanziato un processo

Intalio BPMNS

Per la gestione dei processi abbiamo utilizzato il sistema Intalio. In particolare:

- Ciascun Sottoservizio di SCOOP è associato ad un processo d'Intalio
- I processi di Intalio sono associati ad un processo strutturato secondo una sintassi BPM

- Dashboard
- Workflow
- Administration
 - Monitoring
 - Processes
 - Instances
- Auditing
- Access Control
- Logging
- Utilities

Monitoring > Processes > Active

Process	Life Cycle	Instance Count							
		In Progress	Completed	Failure	Failed	Suspended	Terminated	Total	
<div style="position: absolute; top: 50%; left: 50%; transform: translate(-50%, -50%); font-size: 48px; font-weight: bold; color: black; opacity: 0.5;"> Schermata di Intalio </div>									
<input type="checkbox"/> ProgettoSCOOPFA [v11] <small>Deployed On: 2015/05/26 02:03:19 PM Deployed By: intalio\admin</small>									
<input type="checkbox"/> aggiornaProgetto:Server		-	4	-	-	-	-	-	4
<input type="checkbox"/> creaProgetto:Server		-	7	-	-	-	-	-	7
<input type="checkbox"/> delibera									6
<input type="checkbox"/> delibera									6
<input type="checkbox"/> presenta									12
<input type="checkbox"/> raccogli									6
<input type="checkbox"/> rendiconProgetto:Server		-	5	-	-	-	-	-	5
ProgettoSCOOPFO [v11] <small>Deployed On: 2015/05/26 02:03:02 PM Deployed By: intalio\admin</small>									
<input type="checkbox"/> assistenzaStipula:Server		-	3	-	-	-	-	-	3
<input type="checkbox"/> creaFido:Server		4	3	-	-	-	-	-	7
<input type="checkbox"/> deliberaBancaFO:Server		-	6	-	-	-	-	-	6
<input type="checkbox"/> presentazioneBancaFO:Server		-	6	-	-	-	-	-	6
ProgettoSCOOPSW [v1] <small>Deployed On: 2015/05/19 11:23:23 AM Deployed By: intalio\admin</small>									
<input type="checkbox"/> addestramento:Server		-	3	-	-	-	-	-	3
<input type="checkbox"/> collaudo:Server		20	3	-	-	-	-	-	23

Entries Per Page

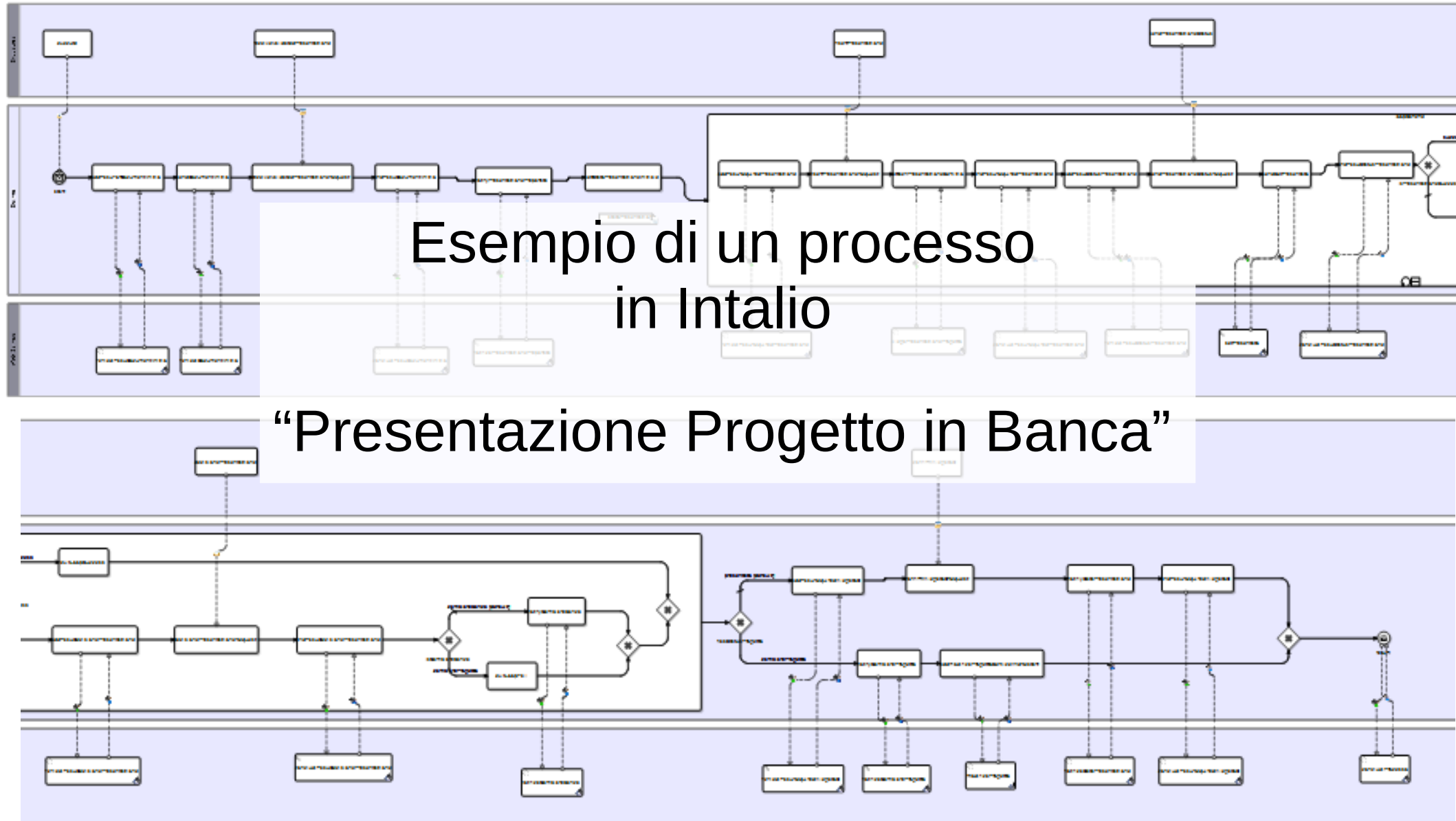
Showing 1 to 20 of 20 process(es) in 4 package(s)

Page of 1

Processo in Intalio

Esempio di un processo
in Intalio

“Presentazione Progetto in Banca”



Verdana 8 B I A [font icons] 100%

Process Explorer

- BpmService-wsdl.wsdl
- crea-progetto.wsdl
 - CreaProgettoService-wsdl.wsdl
 - CreaProgettoService
 - CreaProgettoServiceSoapBinding
 - creaProgetto.bpm
- CreaProgettoService-wsdl.wsdl
- datiDaInviare.xsd
- delibera-banca.wsdl
- delibera-ente.wsdl
- deliberaBanca.bpm
- DeliberaBancaService-wsdl.wsdl
- deliberaEnte.bpm
- DeliberaEnteService-wsdl.wsdl
- metadata.xsd
- presentazione-banca.wsdl
- presentazioneBanca.bpm
- PresentazioneBancaService-wsdl.wsdl
- ProgettoSCOOPFA_OLD_OLD_OLD.zip
- ProgettoSCOOPFA_OLD_OLD.zip
- ProgettoSCOOPFA_OLD.zip
- ProgettoSCOOPFA.zip
- raccogli-documenti-spesa.wsdl
- raccogliDocumentiSpesa.bpm
- RaccogliDocumentiSpesaService-wsdl.wsdl
- rendiconta-progetto.wsdl

Correlations

- proprietà
- namespace: xm
- namespace: xm
- namespace: xm
- namespace: xm
- bpel alias fc
- bpel alias fc
- bpel alias fc
- bpel proper
- wsdl interfa
- schema ele
- wsdl messa
- schema ele
- wsdl messa
- schema ele
- wsdl messa
- wsdl service
- wsdl binding



Properties Problems Mapper Progress

assign

- \$ns1ConcludiTaskMsg.idTask
- \$thisStartRequestMsg.body-----
- \$ns1RichiediTaskSenzaPaginaMsg.idS
- \$ns1RichiediTaskSenzaPaginaMsg.de
- \$ns1ConcludiProcessoMsg.idServizio
- \$ns1RichiediDocumentiMsg.idTask
- \$ns1RichiediDocumentiMsg.listTempl
- \$ns1RichiediDocumentiMsg.listTipoDo
- \$creaProgettoService-wsdlNotificaIns
- \$creaProgettoService-wsdlNotificaIns

Richiesta documenti iniziali per la creazione del progetto"

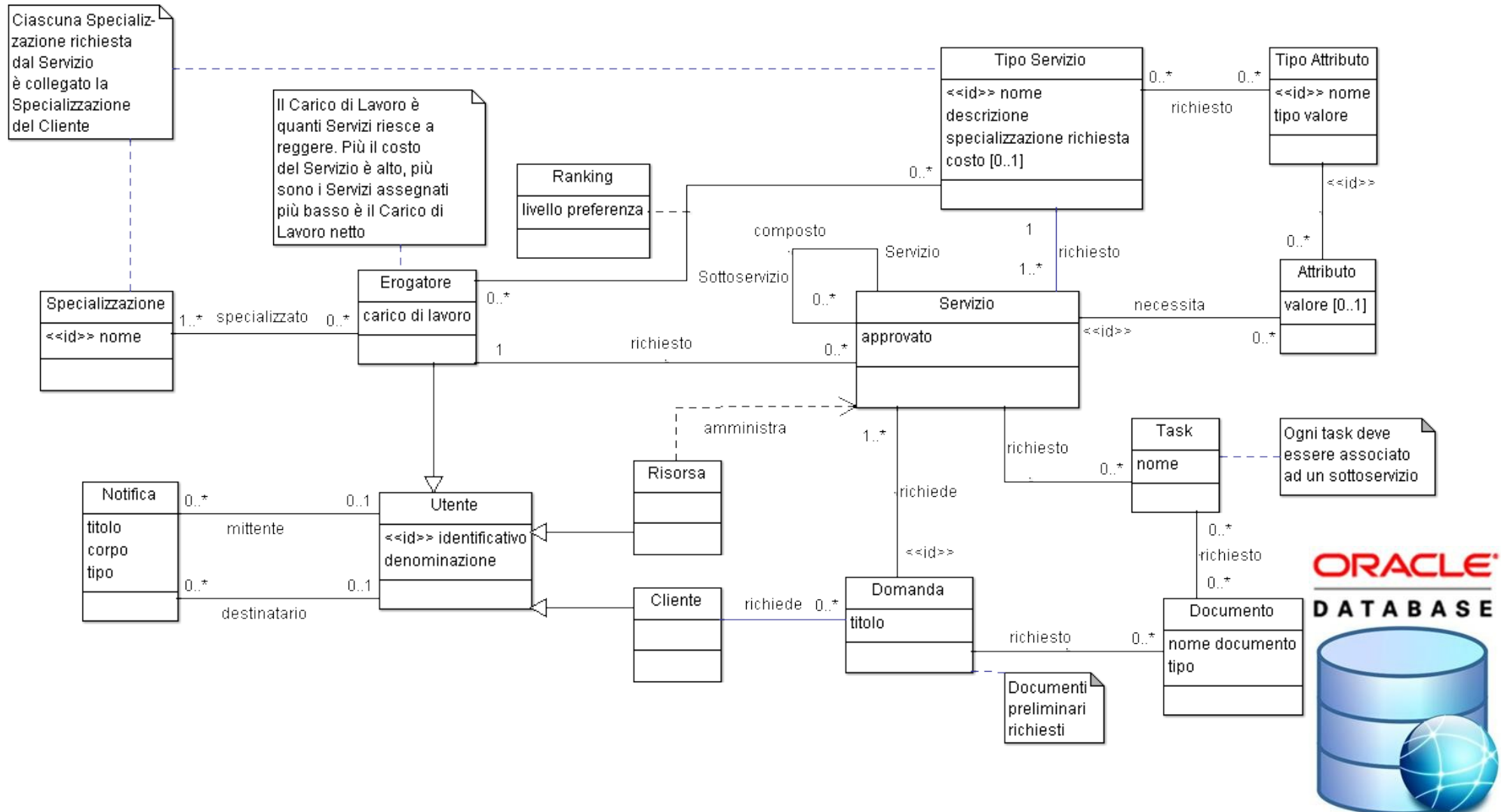
"documenti"

"iniziali"

- ns1RichiediTaskMsg.idServizio\$
- ns1RichiediTaskMsg.descrizione\$
- ns1RichiediTaskMsg.pagina\$
- ns1RichiediTaskMsg.parametroPagina\$

Memorizzazione dati

La memorizzazione dati avviene mediante database Oracle 11g



Tablelle di SCOOP

Oracle SQL Developer

Connections

OracleSIARTEBPM

- Tables
 - ARCO_SERVIZI
 - ATTRIBUTO
 - ATTRIBUTO_RICHIESTO
 - DEBUG
 - DETTAGLI_AZIENDA
 - DETTAGLI_SOGGETTO
 - DOCUMENTO_IN_CLASS
 - DOMANDA
 - GRAFO_SERVIZI
 - LIVELLO_PREFERENZA
 - MESSAGGIO_ERRORE
 - NODO_SERVIZIO
 - NOTIFICA
 - NOTIFICA_ELIMINATA
 - PROPRIETA
 - RACCOLTA_RICHIESTA
 - SERVIZIO**
 - SERVIZIO_PROPEDEUTICO
 - SPECIALIZ_AZIENDA
 - SPECIALIZZAZIONE
 - TASK
 - TIPO_ATTRIBUTO
 - TIPO_NOTIFICA
 - TIPO_SERVIZIO
 - UTENTE_SPECIALE
- Views
- Editioning Views
- Indexes
- Packages
 - RANKING
 - SOAP

Columns: Data | Constraints | Grants | Statistics | Triggers | Flashback | Dependencies | Details | Partitions | Indexes | SQL

ID	COMPONENTE	TIPO_SERVIZIO	DATA_INIZIO	DATA_FINE	EROGATOR
1	1492	(null) consulenzaFA	(null)	(null)	
2	1491	(null) qualita	(null)	(null)	
3	1489	(null) consulenzaFA	(null)	(null)	
4	1488	(null) consulenzaFA	(null)	(null)	
5	1488	1408 addestramento	(null)	(null)	
6	1488	1408 installazione	01-JUL-15 05:25:53.532000000 PM	01-JUL-15 05:49:44.366000000 PM	PM
7	1488	1408 sviluppoPartiPersonal...	01-JUL-15 05:12:42.611000000 PM	01-JUL-15 05:25:54.817000000 PM	PM
8	1488	1408 sviluppoPartiPersonal...	01-JUL-15 05:12:42.611000000 PM	01-JUL-15 05:25:54.817000000 PM	PM
9	1484	1407 addestramento	(null)	(null)	
10	1483	1407 collaudo	01-JUL-15 05:49:43.243000000 PM	(null)	
11	1482	1407 installazione	01-JUL-15 05:25:53.042000000 PM	01-JUL-15 05:49:43.228000000 PM	PM
12	1481	1407 sviluppoPartiPersonal...	01-JUL-15 05:12:43.079000000 PM	01-JUL-15 05:25:52.671000000 PM	PM
13	1480	1406 addestramento	(null)	(null)	
14	1479	1406 collaudo	01-JUL-15 05:49:43.930000000 PM	(null)	
15	1478	1406 installazione	01-JUL-15 05:25:50.768000000 PM	01-JUL-15 05:49:43.867000000 PM	PM
16	1477	1406 sviluppoPartiPersonal...	01-JUL-15 05:12:42.814000000 PM	01-JUL-15 05:25:50.643000000 PM	PM
17	1476	1405 addestramento	(null)	(null)	
18	1475	1405 collaudo	01-JUL-15 05:49:45.599000000 PM	(null)	
19	1474	1405 installazione	01-JUL-15 05:25:57.098000000 PM	01-JUL-15 05:49:45.568000000 PM	PM
20	1473	1405 sviluppoPartiPersonal...	01-JUL-15 05:12:42.643000000 PM	01-JUL-15 05:25:57.051000000 PM	PM
21	1472	1404 addestramento	(null)	(null)	
22	1471	1404 collaudo	01-JUL-15 05:49:45.848000000 PM	(null)	
23	1470	1404 installazione	01-JUL-15 05:25:54.789000000 PM	01-JUL-15 05:49:45.817000000 PM	PM
24	1469	1404 sviluppoPartiPersonal...	01-JUL-15 05:12:42.611000000 PM	01-JUL-15 05:25:54.758000000 PM	PM
25	1468	1403 addestramento	(null)	(null)	
26	1467	1403 collaudo	01-JUL-15 05:49:43.446000000 PM	(null)	
27	1466	1403 installazione	01-JUL-15 05:25:53.713000000 PM	01-JUL-15 05:49:43.399000000 PM	PM

Le tabelle di SCOOP sono memorizzate nello schema BPM

Memorizzazione dei documenti

- I documenti sono memorizzati nel database di Oracle in formato BLOB
- I documenti sono raggruppati in una raccolta

Memorizzazione dei documenti

Oracle SQL Developer : Table DCT.DOCUMENTI@OracleSIARTEDECT

File Edit View Navigate Run Team Tools Window Help SVCO

Connections

DOCUMENTI

- DOC_ID
- ID_DESTINATARIO
- ID_FIRMATARIO
- SIGLA_DOC
- DENOM_AUTO
- DENOM_AGGIUNTIVA
- DENOM_SOSTITUTIVA
- NOTE
- DATA_DOCUMENTO
- DATA_SCADENZA
- NUMERO_DOCUMENTO
- EMISSIONE_RILASCIO
- STATO_CLASSIFICAZIONE
- ID_PROPRIETARIO
- DATA_1CLASS
- ID_1CLASSIFICATORE
- DATA_UTL_CLASS
- ID_UTL_CLASSIFICATORE
- STATO_REDAZIONE
- STATO_RISERVATEZZA
- STATO_OBSOLESCENZA
- STATO_INTEGRITA
- ID_SOGRIF
- ID_LINK
- NRODOC
- SEZIONE
- ID_MITTENTE
- DATA_RIF
- CREATED_BY
- CREATED_ON
- UPDATED_BY
- UPDATED_ON

Columns | Data | Constraints | Grants | Statistics | Triggers | Flashback | Dependencies | Details | Partitions | Indexes | SQL

	DOC_ID	ID_DESTINATARIO	ID_FIRMATARIO	SIGLA_DOC	DENOM_AUTO	DENOM_AGGIUNTIVA	DENOM_SOSTITUTIVA
1	20004745	(null)	(null)	Bil	Bilancio c...	(null)	Tulips
2	20004744	(null)	(null)	AC	Atto costi...	(null)	Kalimba
3	20004743	(null)	(null)	Prev	Preventivi...	(null)	DocumentoTestSC00P128
4	20004742	(null)	(null)	C-CCIAA-VA	Certificat...	(null)	DocumentoTestSC00P127
5	20004741	(null)	(null)	Sit Conti	Situazione...	(null)	DocumentoTestSC00P126
6	20004740	(null)	(null)	Bil	Bilancio c...	(null)	DocumentoTestSC00P125
7	20004739	(null)	(null)	A-Altri	Elenco pri...	(null)	DocumentoTestSC00P459
8	20004738	(null)	(null)	Bil	Bilancio c...	(null)	DocumentoTestSC00P460
9	20004737	(null)	(null)	Bil	Bilancio c...	(null)	DocumentoTestSC00P469
10	20004736	(null)	(null)	Bil	Bilancio c...	(null)	reports
11	20004735	(null)	(null)	Bil	Bilancio c...	(null)	DocumentoTestSC00P470
12	20004734	(null)	(null)	AC	Atto costi...	(null)	DocumentoTestSC00P475
13	20004733	(null)	(null)	Sit fidi	Situazione...	(null)	DocumentoTestSC00P476
14	20004732	(null)	(null)	A-Comp	Questo è u...	(null)	DocumentoTestSC00P477
15	20004731	(null)	(null)	A-Cont	Estratto c...	(null)	DocumentoTestSC00P478
16	20004730	(null)	(null)	Bil	Bilancio c...	(null)	DocumentoTestSC00P479
17	20004729	(null)	(null)	Bil	Bilancio c...	(null)	DocumentoTestSC00P480
18	20004728	(null)	(null)	Bil	Bilancio c...	(null)	DocumentoTestSC00P485
19	20004727	(null)	(null)	Sit fidi	Situazione...	(null)	DocumentoTestSC00P484
20	20004726	(null)	(null)	A-Cont	Estratto c...	(null)	DocumentoTestSC00P483
21	20004725	(null)	(null)	Sit Conti	Situazione...	(null)	DocumentoTestSC00P482
22	20004724	(null)	(null)	Bil	Bilancio c...	(null)	DocumentoTestSC00P481
23	20004723	(null)	(null)	C-CCIAA-VA	Certificat...	(null)	DocumentoTestSC00P486
24	20004722	(null)	(null)	Perizia	asda	(null)	DocumentoTestSC00P487
25	20004721	(null)	(null)	Bil	Bilancio c...	(null)	DocumentoTestSC00P488
26	20004720	(null)	(null)	Prev	Preventivi...	(null)	DocumentoTestSC00P489
27	20004719	(null)	(null)	Bil	Bilancio c...	(null)	DocumentoTestSC00P490
28	20004718	(null)	(null)	VAS	Verbali as...	(null)	DocumentoTestSC00P491

Reports

Documenti SCOOP

Si sta monitorando l'utente DAISY NET S.C.A R.L. [Indietro](#)

[Indietro](#) Elenco dei documenti richiesti del Servizio Assistenza e consulenza FA dato Contratto n° con Erogatore: Finanza e servizi

Leggenda:

Mancante

Non necessario

In approvazione

Approvato

FA - PO Puglia Mis. 6.1 - Richiesta documenti

Documento	Tipo	Note	Stato
Certificato CCIAA con vigenza e antimafia	Certificato CCIAA con vigenza e antimafia	N.D.	Non necessario
Preventivi acquisto beni e servizi	Preventivo di spesa	N.D.	Non necessario
Visura camerale ordinaria aggiornata al mese in corso ? per tipi società diversi da spa deve contenere elenco soci	Visura CCIAA	N.D.	Non necessario
Permesso di costruire / SCIA - Se previsto per le opere da eseguire	Altre certificazioni	N.D.	Non necessario
Informazioni sull'utente - Attività svolta - Prodotti e servizi offerti - Mercato - Risorse umane impiegate (vedi schema std)	Altri documenti informativi	N.D.	Non necessario
Documenti attestante destinazione d'uso / destinazione urbanistica - Certificato rilasciato dal comune o perizia giurata	Destinazione uso / urbanistica - Certificato comune o perizia specifica	N.D.	Non necessario
Licenza somministrazione alimenti e bevande - Evidenza mq disponibili e/o numero coperti autorizzati	Licenza somministrazione alimenti e/o bevande	N.D.	Non necessario

Integrazione con SIArte

- SCOOP è integrato con il sistema SIArte
- L'integrazione avviene mediante Trigger
- Il sistema SIArte è strettamente collegata al database Oracle

Integrazione mediante WS

- Il database Oracle può invocare direttamente i servizi Web di SCOOP
- È stato creato un package, denominato, SOAP che consente di fare tutto questo

Esempio di integrazione

Trattativa N. 3760 del 22/05/2015 (Rac. N° 11281)

<< Esci

Salva

Esito OK/NA - Rich KICK - Il valutazione ha dato parere positivo o la valutazione non è applicabile(NA)

Cliente

TECNOTRONICA SNC - 05507460722 - 080 3720099 - 335 7302143 ruggero - CORATO

Partner

Linea Prodotto

Fin K€

Val K€

Servizi finanza ordinaria

0,00

0,00

Interesse

Prev Chiusura

Allegati

PSI Orig.

PSI Tratt.

Data Kick off

Medio

Non richiesti

MSUMMO

MSUMMO

PSI Cli

Richiesta Val il

Valutata il

VAL

Conclusa il

GRU

Ultima M

ND

10/07/2015

ND

10-LUG-2015

ND

10/07/2015

Prima della produzione di un Servizio

PSI

VAL

GRU

Allegati

LEP sul cliente N° 795296

1 - 10 Next >

Data	Sigla	Descrizione
------	-------	-------------

10/07/15	ACAG	- T#3239 - R-VAL -
----------	------	--------------------

10/07/15	ACAG	- T#3488 - R-VAL -
----------	------	--------------------

10/07/15	ACAG	- Verif. andamento
----------	------	--------------------

10/07/15	ACAG	- Verif. andamento
----------	------	--------------------

10/07/15	ACAG	- Verif. andamento
----------	------	--------------------

10/07/15	ACAG	- Verif. andamento
----------	------	--------------------

10/07/15	ACAG	- Verif. andamento
----------	------	--------------------

10/07/15	ACAG	- Verif. andamento
----------	------	--------------------

Esito Kickoff

Positivo

Relazione GRU (Descrizione Servizio)

Esempio di integrazione

Indietro

Servizio Produzione del Software dato Richiesta 24 del Cliente "TECNOTRONICA SNC Software Srl

Leggenda:

In esecuzione

Completato

Dopo la produzione di un Servizio

Data scadenza definitiva:

Servizio	Data inizio	Data scadenza	Data fine	Stato
Sviluppo delle parti personalizzate	27/05/2015	Non fissata	16/06/2015	Completato
Installazione del Software	16/06/2015	gg/mm/aaaa	N.D.	In esecuzione
Collaudo del Software	N.D.	gg/mm/aaaa	N.D.	Attesa
Addestramento del personale	N.D.	gg/mm/aaaa	N.D.	Attesa

Invia modifiche